



LA DÉFENSE
PRIORITÉ À LA PAIX



En tant qu'équipe de professionnels nous offrons de l'aide sociale et de l'information adaptées à notre clientèle.

Nous voulons être reconnu comme l'interlocuteur privilégié et la référence en matière sociale sur base d'une aide et d'une expertise de qualité en phase avec l'évolution de la Société.

Centré sur la personne

Chaque personne est unique et mérite une approche individualisée.
Nous travaillons dans le respect du libre choix du client.

Disponibilité

Nous offrons au client de larges possibilités de contact en lieux, temps et place et avec un esprit ouvert.
Nous organisons une permanence accident décès (night & day).

Transparence

Nous informons sur nos procédures (client, externes, internes).
Nous impliquons le client dans nos actions.

Confidentialité

Nous limitons la récolte, la conservation et la transmission des données aux seules informations pertinentes.
Nous agissons conformément à notre code d'utilisation des données du client.

Autonomie

Nous voulons augmenter la capacité d'indépendance de la personne.
Nous voulons maximaliser l'indépendance de notre personnel et du fonctionnement de notre service.

notre mission

notre vision

nos valeurs

